



Allgemeine Geschäftsbedingung für die Beratung von Ernährung, Psychologie und Haltung



1. Anwendbarkeit der AGB

1.1 Die AGB regeln alle Geschäftsbeziehungen zwischen Animal Empire und dem Tierbesitzer, Tierhalter, Tiereigentümer, Patientenbesitzer, Bevollmächtigter oder Verfügungsberechtigter über das Tier - im Folgenden als „Kunde“ bezeichnet. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch für alle künftigen Geschäftsbeziehungen und zwar auch dann, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.2 Sämtliche Untersuchungen und Behandlungen erfolgen auf Basis eines Beratungsvertrag und dem Fragebogen zur Anamnese. Der Beratungsvertrag ist ein Dienstvertrag gemäß § 611 Abs. 1 und § 612 Abs. 1 BGB. Der Beratungsvertrag kommt zu Stande wenn der Kunde das Angebot von Animal Empire annimmt.

1.3 Der Kunde hat bei Kontaktaufnahme die AGBS gelesen und akzeptiert.

1.4 Animal Empire ist berechtigt, einen Beratungsvertrag ohne Angaben von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann oder wenn es um Beschwerden geht die Animal Empire rechtlich nicht behandeln darf. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch von Animal Empire für die bis zur Ablehnung entstanden Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten. Die Verpflichtungen, in Notfällen zu helfen, bleibt von einer Ablehnung des Beratungsvertrag unberührt.

2. Beratungsvertrag

2.1 Animal Empire behält sich vor, eine Beratung abzulehnen oder abubrechen, wenn der Kunde seine Sorgfaltspflicht missachtet, Beratungsanweisungen negiert, durch mangelnde Mitarbeit die Therapie verhindert oder behindert und dadurch ein Vertrauensverhältnis zwischen Animal Empire und Tierbesitzer nicht (mehr) zu erwarten ist. Entsteht dem Tier durch Unterlassen der Mitwirkungspflicht seitens des Kunden ein Schaden oder kommt das Tier dadurch zu Tode, kann Animal Empire dafür nicht haftbar gemacht werden.

2.2 Animal Empire erbringt mit der Beratung, Diagnose und Therapie beim Tier ihre Dienste gegenüber dem Kunden und nicht erst mit einer Heilung des entsprechenden Tieres.

2.3 Animal Empire berät den Kunden fachlich und wirtschaftlich über anwendbare Therapiemöglichkeiten und deren Vor- und Nachteile. Der Kunde hat das Recht Therapiemöglichkeiten auszuwählen. Sollte er von diesem Recht kein Gebrauch machen, trifft Animal Empire die Wahl über die geeignete Behandlung. Animal Empire behält sich je nach Schwere und Art der Erkrankung eine Überweisung an einen Tierarzt vor.

3. Terminvereinbarung

3.1 Terminvereinbarungen können per Telefon, Email, Whatsapp oder persönlich erfolgen und sind bindend wenn Animal Empire diesen bestätigt.

3.2 Termine die unter 24 Std. vor Terminbeginn abgesagt werden, werden mit einer Aufwandspauschale von 25€ berechnet. Diese Aufwandspauschale wird nicht erhoben sollte es sich um einen Notfall handeln, weswegen der Termin nicht stattfinden kann.

3.3 Animal Empire behält sich das Recht vor, Termine sowie Seminare, Webinare und Vorträge (insbesondere bei ungenügender Beteiligung) auch kurzfristig, wegen Erkrankung oder aus anderem wichtigen Grund abzusagen oder zu verschieben. Der Kunde wird ausreichend früh in Kenntnis gesetzt. Bereits entrichtete Gebühren werden gutgeschrieben oder auf Wunsch zurückerstattet.

3.4 Bei Hausbesuchen kann es aufgrund von nicht vorhersehbarer Beeinträchtigungen zu

Verspätungen kommen. Sollte es länger als 15 Minuten Verspätung sein wird der Kunde umgehend informiert.

4. Anamnese

Vor Beginn der Beratung wird eine umfassende Anamnese gemacht, diese sollte der Tierhalter wahrheitsgemäß beantworten. Ist dies nicht gegeben, übernimmt Animal Empire keinerlei Haftung für Schäden am Tier. Animal Empire behält sich ebenfalls das Recht vor, bei Falschaussagen die Beratung abzubrechen und den vollen Preis zu berechnen.

5. Vergütung

5.1 Die Vergütung richtet sich nach der aktuellen Preisliste.

5.2 Sofern nichts anderes ausgemacht wurde, ist die Rechnung innerhalb 14 Tagen zu bezahlen.

5.3 Wird die Rechnung nicht innerhalb 14 Tage bezahlt, werden Verzugszinsen in Höhe von 4,12% berechnet.

5.4 Auch bei Beratungsabbruch sind die bis dahin entstehenden Kosten zu bezahlen.

5.5 Bei einer Ratenzahlung, wird ein Ratenzahlungsplan vereinbart. Sollte sich an diesen nicht gehalten werden, behält sich Animal Empire das Recht die Ratenzahlung zu stornieren und den kompletten Betrag zu fordern.

6. Vorträge, Seminare und Webinare

6.1 Die Anmeldung zu Webinaren, Seminaren oder Vorträgen muss schriftlich per Brief oder E-Mail erfolgen. Sobald Animal Empire die Anmeldung bestätigt wurde, ist diese verbindlich.

6.2 Buchungen bei Webinaren, Seminaren oder Vorträgen sind im voraus zu entrichten. Maximal 10 Tage vor Beginn des Kurses.

6.3 Sollte 20 Tage vor Beginn storniert werden, wird keine Storno Gebühr berechnet. Bei späteren Absagen oder nicht teilnehmen wird die komplette Gebühr berechnet und es wird kein Ersatz Termin oder ähnliches geboten.

7. Widerrufsrecht

7.1 Innerhalb 14 Tage nach Vertragsabschluss, kann der Vertrag ohne angaben von Gründen, per E-Mail oder Brief widerrufen werden.

7.2 Sollte der Vertrag widerrufen werden, müssen dennoch alle bis dahin entstanden Kosten beglichen werden.

8. Datenschutz

8.1 Animal Empire beachtet die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz

8.2 Animal Empire erhebt, verarbeitet oder nutzt personenbezogene Daten des Kunde und dessen Tieres ausschließlich im Rahmen der vertraglichen Vereinbarung.

8.3 Animal Empire unterliegt der Schweigepflicht. Somit sind alle Daten vertraulich und werden nur für die Beratungen genutzt.

8.4 Die Akte kann auf Wunsch, schriftlich beantragt werden. Eine Kopie der Akte ist nur gegen eine Aufwandspauschale möglich. Diese beträgt die Materialkosten für eine Kopie plus 20€ Bearbeitungsgebühr.