



Allgemeine Geschäftsbedingungen

für die

Animal Empire Hundetagesstätte

Stand 18.07.2022

1. Geltungsbereich

Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Hundetagesbetreuungsverträge von Animal Empire.

2. Begriffsbestimmung

Die Hundetagesbetreuung findet an zwei Standorten statt. Am Kirchhof 2 50997 Köln und Otto-Lilienthal-Str. 4 50259 Pulheim.

3. Erstgespräch / Schnuppertag

- Das Erstgespräch erfolgt ausschließlich nach telefonischer Terminvereinbarung. Entweder beim Tierhalter zu Hause oder auf dem Gelände in Pulheim.
- Nach erfolgreichem Erstgespräch wird ein zeitnaher Schnuppertag vereinbart. Der Tierhalter bringt seinen Hund zum Gelände nach Pulheim und holt diesen nach 2 Stunden ab.
- Erst nach erfolgreichem Schnuppertag kann ein Vertrag für die dauerhafte Betreuung abgeschlossen werden. Animal Empire behält sich das Recht vor, den Schnuppertag frühzeitig abubrechen und einen dauerhaften Betreuungsvertrag abzulehnen.
- Der Schnuppertag wird bar bei Bringung des Hundes erbracht.

4. Vertragsabschluss

- Alle Verträge haben eine feste Laufzeit, diese kann selbst gewählt werden zwischen 3 Monaten, 6 Monaten oder 12 Monaten.
- Ebenfalls kann das Abo Paket selbst gewählt werden. Eine Umstellung des Abo-Paketes ist jederzeit möglich, wird dann aber automatisch verlängert um min. 3 Monate.
- Alle Zusatzpakete außer das „9 over 5“ Paket kann jederzeit dazu gebucht werden und wird auf der folgenden Rechnung berechnet.
- Alle Abo Pakete und Zusatzleistungen sowie Preise sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen.
- Die Rechnung muss nach Erhalt innerhalb von 14 Tagen beglichen werden, sollte dies nicht geschehen wird der Hund erst wieder nach der erfolgten Bezahlung abgeholt, bzw. betreut. Die Rechnung wird per Email versendet, sollte dies nicht gewünscht sein, kann die Rechnung per Post versendet werden, dies kostet 2,50€ Mehraufwand.

5. Leistungen

- Der zu betreuende Hund kann zwischen 6 Uhr und 8 Uhr an folgende Adresse gebracht werden: Am Kirchhof 2 50997 Köln. Optional kann der Hund von Animal Empire geholt werden, hier beläuft sich die Uhrzeit zwischen 8 und 9 Uhr. Eine Verspätung kann jederzeit eintreten, durch unerwartete Ereignisse.
- Die Hunde befinden sich dann bis maximal. 14 Uhr auf dem eingezäunten Gelände in 50259 Pulheim. Hier können die Hunde sich lösen, spielen und zur Ruhe kommen. Das Gelände bietet ausreichend Platz, Schatten, trockene Fläche sowie Ab-kühl Möglichkeiten.
- Animal Empire bietet den Hunden ebenfalls Spielzeug an, sowie Wasser spiele und ein kleines tägliches Spaßprogramm. Dieses ist optional und in der Hand des Tiersitters.

d) Sollte der zu betreuende Hund länger als 16 Uhr bleiben müssen, hat er die Möglichkeit an folgender Adresse: Am Kirchhof 2 50997 Köln, zu warten. Hier steht den Hunden der Keller zur Verfügung, dieser bietet viele Liegeflächen, sowie eine entspannende Atmosphäre.

e) Beide Standorte können sich nach Absprache angeschaut werden. Um keine Unruhe in das bis dahin bestehende Rudel zu bringen, kann der Hund bei einer Beschauung nicht mitgebracht werden.

6. Wetterlagen

a) Animal Empire bietet trockene Plätze und Schattenplätze, dennoch ist der Standort eine nicht überdachte Wiese. Die Hundetagesbetreuung findet ausschließlich dort im Freien statt.

b) Bei unerwarteten Wetterlagen, wie z.B. starker Hagel, Eisregen oder Temperaturen über 30 °C behält sich Animal Empire das Recht vor die Wiese zu verlassen und die Hunde früher nach Hause zu bringen oder früher abholen zu lassen. Sollte der zu betreuende Hund nicht alleine bleiben können, kann er an folgender Adresse abgeholt werden: Am Kirchhof 2, 50997 Köln.

c) Bei Kälte gibt es für alle Hunde die Option einen Mantel zu tragen, dieser kann optional als Leihgabe dazu gebucht werden. Optional kann man einen eigenen mitgeben. Animal Empire übernimmt keinerlei Haftung, wenn der eigene Mantel kaputtgeht.

d) Bei den trockenen Plätzen handelt es sich um ein Zelt oder Pavillon der im Winter auch beheizt werden kann. Ebenfalls steht ein Büro zur Verfügung, das zum Ruhen genutzt werden kann.

7. Stornierung und Ausfall

a) Durch das Abo Modell können ausgefallene Termine zusätzlich wahrgenommen werden. Es können maximal 2 Termine pro Monat, während der Öffnungszeiten, verschoben werden.

b) Ein Ausfall durch Krankheit seitens Animal Empire wird der Tagessatz auf der nachfolgenden Rechnung berücksichtigt.

c) Eine Stornierung bestehender Abo Modelle ist nicht möglich.

8. Urlaub und Urlaubsrabatt

a) Animal Empire teilt jedes Jahr im Dezember bis spätestens Februar des Folgejahres, den Jahresurlaub des Tiersitters allen Kunden mit.

b) Für alle Rudelclubmitglieder gibt es auf 30 Tage im Jahr (7,5 Tage pro Quartal) 50 % Rabatt. Diese sind frei wählbar.

c) Für "Beste Freunde" und "Beste Freunde +" Abos gibt es 16 Tage im Jahr (4 Tage pro Quartal) 30 % Rabatt.

9. Kündigung

a) Eine Kündigung muss schriftlich erfolgen.

b) Eine Kündigung kann immer 4 Wochen vor Ablauf des Abo-Modelles gekündigt werden.

c) Sollte eine Kündigung nicht erfolgen, wird das Abo Modell automatisch verlängert.

d) Animal Empire behält sich das Recht vor, ebenfalls eine Kündigung auszusprechen. Animal Empire hält sich ebenfalls an die vorgegebenen 4 Wochen zum Ende des Abos.

10. Härtefall Kündigung

a) Animal Empire behält sich das Recht vor, im Härtefall fristlos zu kündigen.

b) Der bezahlte Abo-Monat wird nicht erstattet.

c) Zu Härtefällen zählen folgende Handlungen an dem Tiersitter, seitens des Kunden: jegliche Straftaten sowie Lügen und ungebührliches Verhalten.

d) Ebenfalls kann ein wiederholter Verstoß der AGB oder des Vertrages eine fristlose Kündigung nach sich ziehen.

11. Impfung

a) Der Tierhalter muss eine Kopie des Impfausweises bei dem Schnuppertag vorlegen.

b) Sollte der Hund nicht geimpft sein, kann er nicht an dem Schnuppertag oder dem Abo Modell teilnehmen.

c) Sollte die Impfung während der Betreuungszeit auslaufen, muss diese umgehend nachgeholt werden. Sollte dies nicht geschehen, darf der Hund nicht in die Betreuung. Die ausgefallenen Termine wegen fehlender Impfung werden nicht erstattet.

12. Krankheit / Verletzungen

a) Der Tierhalter verpflichtet sich dazu, Animal Empire direkt bei Krankheitsverdacht zu kontaktieren.

b) Ein kranker Hund darf nicht in die Hundetagesbetreuung. Ein Ausfall, wird auf der folgenden Rechnung berücksichtigt.

c) Bei Erbrechen und Durchfall muss der Hund mind. einen Tag aussetzen. Dieser Termin kann nachgeholt werden.

d) Sollte der Hund während der Betreuung krank wirken, so wird der Tierhalter umgehend informiert. Animal Empire übernimmt keinerlei Haftung, wenn der Hund während der Betreuung krank werden sollte. Der Hund sollte dann unmittelbar abgeholt werden.

- e) Sollte der Hund sich lebensbedrohlich während der Betreuung verletzen, ruft Animal Empire einen Tiernotarzt an, der sich um den Hund kümmert. Der Tierhalter wird ebenfalls umgehend informiert.
- f) Der Tierhalter ist informiert, dass es bei falschen Aussagen zwecks Verträglichkeit zu Verletzungen am eigenen oder fremd Tier kommen kann. Alle hierdurch entstandenen Kosten sind vom verursachenden Tierhalter zu tragen.
- g) Ebenfalls wurde der Tierhalter informiert, dass es in einem Rudel mal zu Streitereien kommen kann und dies zu evtl. Verletzungen führen kann. Diese versucht Animal Empire im Bereich des möglichen zu vermeiden oder dann zu versorgen.

13.Tod des Tieres

- a) Sollte der Hund während eines laufenden Abos versterben, wird Animal Empire den ausstehenden Betrag zurückerstatten.
- b) Sollte das Tier während der Tagesbetreuung plötzlich versterben, wird der Tierhalter sofort informiert. Animal Empire ist für einen plötzlichen Tod nicht haftbar zu machen.
- c) Sollte das Tier durch einen Unfall während der Betreuung versterben, kann mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kein Schadensersatz verlangt werden. In anderen Fällen wird der Schadensersatz auf 10.000 € beschränkt.

14.Läufigkeit

- a) Eine läufige Hündin kann leider nicht in die Hundetagesbetreuung.
- b) Der Tierhalter wurde informiert, Animal Empire direkt darüber zu informieren, wenn die Läufigkeit der Hündin beginnt.
- c) Wenn die Hündin läufig wird, wird das gebuchte Abomodel pausiert und erst nach der Läufigkeit fortgesetzt.
- d) Durch eine Läufigkeit verändert sich eine Hündin eventuell, dies bedeutet in der Betreuung eine Wiedereingliederung in die Gruppe. Der Tierhalter wurde darüber informiert, dass eine Wiedereingliederung in seltenen Fällen scheitern kann. Sollte dies der Fall sein, wird das Abo Modell fristlos gekündigt.

15.Social Media

- a) Der Tierhalter ist damit einverstanden, dass Animal Empire die Hunde auf dem Gelände filmt und fotografiert.
- b) Des Weiteren ist der Tierhalter darüber informiert worden und einverstanden, dass, das anfallende Bild und Videomaterial auf der Firmen eigenen Homepage, so wie anderen Social Media Kanälen hochgeladen werden darf.

16.Überwachung des Tieres / mitgebrachtes Eigentum

- a) Sollte der Hund ein GPS Ortungsgerät am Geschirr mitbringen, ist dies auszuschalten. Da der Tiersitter von Animal Empire auch Hunde abholt, sind diese aus Datenschutzgründen andere Kunden auszuschalten. Gerne kann der Tiersitter das GPS Gerät auf dem Gelände wieder anschalten. Die Anschaltung ist aber nicht verpflichtend und kann vom Tiersitter jederzeit abgelehnt oder ausgelassen werden.
- b) Sollte der Hund eine Bodycam oder ähnliches mitbringen, ist dies anzumelden. Der Tiersitter kann selbst darüber entscheiden, ob er dies zulässt oder ablehnt.
- c) Sollte der Hund Eigentum mitbringen, übernimmt Animal Empire keine Haftung bei Schäden am Eigentum.

17.Tiersitter Entscheidungen

- a) Der Tiersitter von Animal Empire bildet sich stetig weiter und entscheidet nach besten Wissen und Gewissen im Sinne der Hunde.
- b) Der Tiersitter von Animal Empire wird niemals gewalttätig oder unfair dem Tier gegenüber.
- c) Ebenfalls lehnt Animal Empire alle Erziehungsarten, ab, die moralisch verwerflich sind.
- d) Der Tiersitter von Animal Empire wird über alle anfallenden Probleme den Tierhalter kontaktieren und Lösungen mit besagten suchen.
- e) Der Tiersitter von Animal Empire wird best möglichst versuchen Streitereien unter den Hunden friedlich zu klären, begibt sich aber zu keiner Zeit selbst in Gefahr.

