



Allgemeine Geschäftsbedingung Katzen und Kleintierbetreuung

1. Geltungsbereich
Die Geschäftsbedingungen gelten für alle Betreuungsverträge zum Thema Katzen oder Kleintierbetreuung von Animal Empire.
2. Begriffsbestimmung
In allen Verträgen und AGB, wird der Kunde als Tierhalter und das Team Mitglied von Animal Empire als Tiersitter betitelt. Dies ist nur ein Überbegriff um die AGB verständlicher zu machen und schließt niemanden aus.
3. Erstgespräch / Kennenlernen
 - 3.1. Das Erstgespräch erfolgt ausschließlich nach telefonischer Terminvereinbarung beim Tierhalter zu Hause.
 - 3.2. Eine Buchung kann erst dann erfolgen, wenn der Betreuungsvertrag unterzeichnet wurde. Solange der Vertrag nicht unterzeichnet worden ist, kann Animal Empire keine Termine reservieren.
 - 3.3. Die Buchung erfolgt nach vertraglich festgelegten Zeiten. Sollte es sich um eine spontane Betreuung handeln, ist zu akzeptieren das es zu evtl. Absagen oder Einschränkungen kommen kann. Mit folgenden Einschränkungen muss gerechnet werden: Verkürzung der Aufenthaltszeit
 - 3.4. Der Tierhalter wurde darüber informiert, dass Animal Empire nach dem Prinzip - Wer zuerst kommt, bekommt seinen Wunschtermin - handelt und Buchungen in chronologischer Reihenfolge der Anfragen annimmt.
 - 3.5. Buchungen können nach abgeschlossenen Vertrag problemlos über Whatsapp, Sms oder E-Mail erfolgen.
 - 3.6. Das erste Kennen lernen ist kostenlos. Alle weiteren Termine sind dann kostenpflichtig. Der Preis wird der aktuellen Preisliste entnommen,.
4. Vertragsabschluss
 - 4.1. Der Tierhalter ist verpflichtet bei Vertragsabschluss alle notwendigen Unterlagen zu den jeweilige zu betreuenden Tieren vorzulegen.
 - 4.2. Der Tierhalter wurde darauf hingewiesen, das zur Betreuung alle Utensilien vorhanden sind. Dies kann beinhalten: Futter, Einstreu, Katzenstreu, Medikamente, Transportkorb, Ersatzlampen und all das was für eine artgerechte Versorgung benötigt wird.

- 4.3. Sollte etwas fehlen und der Tiersitter muss Ersatz besorgen, wird dies in Rechnung gestellt und 5 € Beschaffungspauschale zusätzlich berechnet.
5. Leistung / Service
- 5.1. Animal Empire achtet auf eine artgerechte sowie Charakter angepasste Betreuung. Dies bedeutet das die zu betreuenden Tiere zu nichts gezwungen werden.
- 5.2. Der Tiersitter achtet auf eine Hygienische Umgebung und stellt seine eigenen Tierfreundlichen Reiniger.
- 5.3. Falls der Tierhalter wünscht, erledigt der Tiersitter auch noch folgende Dienste: Briefkasten leeren, Mülltonnen an die Straße stellen oder Pflanzen gießen.
6. Stornierung / Ausfall
- 6.1. Der Tiersitter versucht im Rahmen des möglichen, den Termin wahrzunehmen. Sollte dies nicht möglich sein, wird rechtzeitig abgesagt.
- 6.2. Animal Empire kann bei Ausfall keinen Ersatz bieten.
- 6.3. Sollte der Tierhalter den gebuchten Zeitraum stornieren, so ist folgendes zu beachten: 7 Tage vor der Betreuungsbeginn werden 40 % der gesamt Summe in Rechnung gestellt, bei Absagen von unter 5 Tagen werden 50% der gesamt Summe in Rechnung gestellt, bei Absagen unter 3 Tagen werden 60% der gesamt Summe in Rechnung gestellt und bei Absagen unter 24 Stunden werden 70% der gesamt Summe in Rechnung gestellt.
7. Verlängerung / Nicht Meldung
- 7.1. Sollte der Tierhalter länger abwesend sein, als vereinbart muss dies dem Tiersitter gemeldet werden und besprochen werden ob seitens des Tiersitters eine Verlängerung möglich ist.
- 7.2. Der Tiersitter beendet selbstständig die Betreuung durch die ausgemachte Buchung. Sollte eine Verlängerung in Betracht gezogen werden und der Tiersitter wurde nicht kontaktiert, kann der Tierhalter den Tiersitter für mögliche Schäden am Tier nicht haftbar machen.
- 7.3. Sollte das Tier beim Tiersitter betreut werden und nicht abgeholt werden, so wird der doppelte Satz pro Tag berechnet. Nach 10 Tagen ohne Kontakt Aufnahme, wird das zu betreuende Tier in das nächst gelegene Tierheim gebracht.
- 7.4. Wird das Tier beim Tiersitter abgegeben für eine Betreuung ist eine Kautio in Höhe von 150€ bei Abgabe des Tieres zu entrichten.
- 7.5. Die Kautio wird bei Abholung des Tieres zurück erstattet.
8. Kundendaten
- 8.1. Der Tierhalter erklärt sich bereit, dass die erhobenen Personendaten und sachbezogenen Daten in die Kundenkartei aufgenommen werden. Diese Daten werden ausschließlich für die professionelle Tierbetreuung genutzt und nicht an Dritte weiter gegeben.
- 8.2. Der Tierhalter ist damit einverstanden, dass wichtige Daten an Tiersitter Kollegen weitergeben werden dürfen, wenn es sich dabei um eine Vertretung des Haupttiersitters handelt.

9. Ablehnung von Buchungen
 - 9.1. Animal Empire behält sich das recht vor Buchungen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.
 - 9.2. Sollte die abgelehnte Buchung schon bezahlt sein, wird dies selbstverständlich erstattet
 - 9.3. Sollte eine Buchung abgelehnt werden, so bietet Animal Empire keinen Ersatz.
10. Vergütung / Verzug
 - 10.1 Die Vergütung richtet sich nach der aktuellen Preisliste und ist spätestens 14 Tage nach Rechnungserhalt zu begleichen.
 - 10.2. Die Rechnung wird vor Betreuungsstart per Email versendet. Sollte dies nicht erwünscht sein, wird die Rechnung per Post mit einem Aufpreis von 2,50 € versendet.
 - 10.3. Sollte eine Rechnung nicht bezahlt worden sein und eine neue Buchung wird angefragt, wird der Tiersitter die Buchung erst annehmen können, wenn die Altlasten beglichen wurden. Ausgenommen sind hierbei Raten Vereinbarungen.
 - 10.4. Sollte die offene Rechnung nicht innerhalb der angegebenen 14 Tage beglichen werden, so wird ein Verzugszins pro Tag verrechnet. Dieser liegt aktuell bei 4,12%.
11. Impfung / Krankheit / Tod
 - 11.1. Der Tierhalter ist darüber informiert, dass wenn keine Impfungen bestehen, Animal Empire für anfallende Krankheiten keinerlei Haftung übernimmt.
 - 11.2. Animal Empire ist über den Impfstatus zu informieren. Ebenfalls ist der Tierhalter verpflichtet den Tiersitter von Animal Empire bei allen chronischen und akuten Krankheiten, sowie bei Verdacht auf Krankheiten zu informieren. Sollte dies nicht passieren, übernimmt der Tierhalter alle anfallende Kosten bei weiterer Ansteckung bei Fremden Tieren.
 - 11.3. Sollte das Tier während der Betreuung krank wirken, so wird der Tierhalter umgehend informiert. Animal Empire übernimmt keinerlei Haftung wenn das Tier während der Betreuung krank werden sollte.
 - 11.4. Sollte das Tier während der Betreuung versterben durch Krankheit oder Unfall, kann mit Ausnahme von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit kein Schadensersatz verlangt werden. In anderen Fällen wird der Schadensersatz auf 10.000€ beschränkt. Auf Wunsch kann Animal Empire das Tier kostenlos zu einem Tierarzt nach Wahl des Tierhalters bringen um die Todesursache festzustellen. Alle anfallenden kosten diesbezüglich übernimmt der Tierhalter.
 - 11.5. Sollte das verstorbene Tier nicht zu einem Tierarzt gebracht werden um die Todesursache festzustellen, so überbringt der Tiersitter von Animal Empire das verstorbene Tier zu einem Tierbestatter. Die Anfallenden kosten bei einem Tierbestatter trägt der Tierhalter.
 - 11.6. Sollte ein Tier während der Betreuung sterben wird der restliche Betrag vom Todestag bis Beendigung der geplanten und gebuchten Betreuung zurück erstattet. Eine Erstattung findet aber nur statt, wenn der Betrag bereits gezahlt wurde.

- 11.7. Der Tierhalter wurde darauf hingewiesen, eine Notfall Vollmacht für den Tiersitter auszustellen. Dort sind alle wichtigen Daten für den Notfall zu entnehmen.
12. Haltungsempfehlung
- 12.1 Sollte dem Tiersitter etwas negatives oder bedenkliches Auffallen, dass bei der Betreuung Probleme verursachen kann, teilt dies der Tiersitter dem Tierhalter mit.
- 12.2. Sollte dieser oben beschriebene Fall eintreten, ist es zu empfehlen die Haltung zu ändern und den Bedenken des Tiersitters nachzukommen. Wird dies nicht berücksichtigt, wird der Tiersitter zu keinem Zeitpunkt für Folgeschäden haftbar gemacht.
13. Nicht Kastration / Schwangerschaft / Inkubator
- 13.1. Der Tiersitter wurde über den Kastrationsstand der zu betreuenden Tiere in Kenntnis gesetzt.
- 13.2 Ebenfalls wurde dem Tiersitter mitgeteilt, falls eins der Tiere trächtig sein kann oder nachweislich ist.
- 13.3. Der Tierhalter ist darüber informiert worden, wenn sein Tier nicht kastriert ist und Kontakt zu andern nicht kastrierten Tieren besteht, der Tiersitter von Animal Empire keine Haftung für Deckung, Abtreibung, Geburt, Aufzucht oder Rivalenkämpfe und deren Folgen übernimmt.
- 13.4. Sollte eine Geburt in den Betreuungszeitraum fallen können, so wird der Tiersitter dies berücksichtigen und öfter nach dem trächtigen Tier schauen. Der Mehraufwand wird dann nach der aktuellen Preisliste berechnet.
- 13.5. Der Tierhalter wurde darauf hingewiesen, dass der Tiersitter keine Ausbildung für Geburten bei Tieren hat, sein best möglichstes aber in solch einem Fall versucht und zur Not einen Tierarzt hinzukommen lässt.
- 13.6. Sollten Eier in einem Inkubator gebrütet werden, muss ein Zusatz Fragebogen ausgefüllt werden, damit der Tiersitter genau weiß was zu tun ist. Sollten hierbei Schäden entstehen , wie zum Beispiel, Tiere die es nicht überlebt haben, ist der Tiersitter nicht haftbar zu machen, außer bei Vorsatz.
- 13.7. Der Tiersitter handelt jederzeit nach besten Gewissen und Fachwissen, doch einige Dinge können bei Geburt und der ersten Stunden schief gehen. Da der Tiersitter nicht 24 Stunden das Tier beim Tierhalter überwachen kann ist dies zu berücksichtigen. Sollte eine 24 Stunden Überwachung erwünscht sein, ist dies mit dem Tiersitter zu besprechen und der Preis ist der aktuellen Preisliste zu entnehmen,.
14. Social Media
- 14.1. Der Tierhalter ist damit einverstanden, dass Animal Empire die zu betreuenden Tiere fotografieren und filmen darf. Des weiteren ist der Tierhalter darüber informiert worden und einverstanden das anfallende Bild und Videomaterial auf der Firmen eigenen Homepage, so wie anderen Social Media Kanälen hochgeladen werden darf. Sollte dies nicht erwünscht sein, bedarf es einen schriftlichen Widerruf.
- 14.2. Animal Empire achtet natürlich darauf, das auf den Fotos und Videos nur das Tier und keinerlei privaten Gegenstände zu sehen sind. Ebenfalls werden keinerlei privaten Adressen oder ähnliches im Hintergrund zu sehen sein.

- 14.3. Sollte der Tierhalter damit nicht einverstanden sein, so kann er dem schriftlich per Mail oder Post widersprechen.
15. Überwachung
- 15.1. Alle Geräte zur Überwachung der Tiere sind beim Tiersitter mit einem Extra Formular anzumelden.
- 15.2. Der Tierhalter wurde darüber informiert, dass die Überwachung der Tiere nur zur Überwachung der Tiere und nicht des Tiersitters genutzt werden darf.
- 15.3. Sollte der Tiersitter eine Überwachung von sich selbst feststellen, kann der Tiersitter die Betreuungsvereinbarung fristlos kündigen. In diesem Fall wird keine Entschädigung oder Rückerstattung an den Tierhalter erfolgen.