

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 10.10.2022

1. Anwendbarkeit der AGB

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten als Übergreifende Allgemein Geschäftsbedingungen, stehen aber nicht über den AGB des jeweiligen Tätigkeitsfeldes.

2. Terminvereinbarungen

Eine Terminvereinbarung wird per Telefon oder Mail ausgemacht, dieser Termin ist bindend und wird, sofern es sich nicht um ein Termin zum Kennenlernen handelt, unserem Team vergütet.

3. Anamnese / Fragebogen

Für jedes Tätigkeitsfeld gibt es einen Anamnesebogen oder Tierfragebogen. Dieser muss wahrheitsgemäß beantwortet werden, da sonst keine qualitativ gute Beratung / Behandlung oder Betreuung stattfinden kann. In den jeweiligen AGB bzw. in den jeweiligen Verträgen stehen nochmal Hinweise zur nicht wahrheitsgemäßen Aussagen und deren evtl. Folgen.

4. Vergütung

Die Vergütung jedes einzelnen Tätigkeitsfeldes ist der jeweiligen Preisliste zu entnehmen und bindend. Jedes Teammitglied hat sich daran zu halten um einen fairen Wettbewerb untereinander stattfinden zu lassen.

5. Aufteilung der einzelnen AGB

Unsere AGB sind in die verschiedenen Tätigkeitsfelder aufgeteilt, so hat der Kunde eine bessere Übersicht, welche auf sich selbst zutrifft. Alle AGB stehen frei zum Download zur Verfügung oder können bei jedem Teammitglied kostenfrei angefordert werden. Bei Erstkonsultation werden die AGB des jeweiligen Tätigkeitsfeldes vorgelegt.

6. Widerrufsrecht

Jeder hat das Recht zur Widerrufung eines Vertrages. Für den Widerruf der einzelnen Buchungen stehen eigene Dokumente zur Verfügung und werden ebenfalls von unserem Team bei erst Konsultation ausgehändigt.

7. Datenschutz

Ebenfalls achten wir auf Datenschutz und auch hier steht eine eigene Datenschutzerklärung zur Verfügung.

8. Probleme mit einem Teammitglied

Bei Problemen mit einem Teammitglied, reichen Sie bitte ihr Problem unter animal-empire@gmx.de ein. Wir kümmern uns dann um eine zufriedenstellende Lösung.